

## Regulamin sprzedaży biletów Miejsko-Gminne Centrum Kultury w Jelczu-Laskowicach

### §1 Sprzedaż

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Miejsko-Gminne Centrum Kultury w Jelczu-Laskowicach ul. Oławska 46, 55-220 Jelcz-Laskowice, zwany dalej MGCK.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Zamawiającym – zwanym dalej Użytkownikiem, a MGCK zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
  - a. złożenia przez Użytkownika zamówienia online lub w kasie MGCK,
  - b. uiszczenia przez Użytkownika zapłaty gotówką w kasie MGCK lub przelewem bankowym online (e-przelewem),
  - c. otrzymania przez Użytkownika od MGCK potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
3. Dokonując zakupu biletów w systemie online lub w kasie MGCK, Użytkownik akceptuje warunki, określone w niniejszym Regulaminie.
4. Sprzedaż biletów w systemie online lub kasie MGCK kończy się wraz z wyczerpaniem ilości biletów na dane wydarzenie.
5. Przy zakupie biletów online płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelewu).
6. Ceny biletów oferowanych przez MGCK, zawierają podatek VAT. MGCK zastrzega sobie, że przy zakupie każdego biletu za pośrednictwem serwisu Przelewy24 doliczana jest prowizja od transakcji online.
7. Płatność za zamawiane bilety następuje w trakcie składania zamówienia w kasie MGCK lub za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl. MGCK nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje, wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionego serwisu.
8. Faktura może być wystawiona wyłącznie na osobę lub firmę, która zakupiła bilety przez internet i podała dane do faktury.
9. W przypadku płatności przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 20 minut od momentu złożenia zamówienia – zostanie ono anulowane. Zostaną Państwo poinformowani o tym automatycznie na wskazany adres e-mail. UWAGA – wiadomość zwrotna może trafić do SPAM-u.
10. Nabywca zobowiązany jest do skontrolowania zakupionych biletów natychmiast po ich otrzymaniu: data, godzina, ilość oraz cenę biletu.
11. Bilety pozostają własnością MGCK do czasu odnotowania przez MGCK potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.



## 12. Realizacja biletu online:

- bilet zakupiony online należy wydrukować bądź okazać w formie PDF lub w aplikacji na urządzeniu mobilnym osobie kontrolującej bilety przy wejściu na salę,
- każdy bilet posiada osobisty identyfikator transakcji (numer biletu), który będzie odznaczany przy wejściu na wydarzenie
- osobisty identyfikator transakcji (nr biletu) należy zachować w tajemnicy. MGCK nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.

## §2

### Zwrot biletów

1. W przypadku nieodbycia się wydarzenia z przyczyn leżących po stronie MGCK, MGCK będzie przyjmować zwroty biletów przy jednoczesnym zwrocie ich należności.
2. Warunkiem dokonania zwrotu ceny za zwrócony bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu wraz z wydrukowanym potwierdzeniem przelewu lub paragonu.
3. Pieniądze zostaną zwrócone w tej samej formie, w której zostały zakupione bilety.
4. Zwroty biletów w przypadku rezygnacji Nabywcy na wydarzenia mogą nastąpić nie później niż 2 dni przed wykonaniem usługi przez MGCK.
5. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu oferty mogą być składane przez Użytkownika w formie pisemnej na adres siedziby MGCK lub w formie elektronicznej wysłane na adres: [biuro@mgck-jl.pl](mailto:biuro@mgck-jl.pl). Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Użytkownika, a także opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez MGCK.
6. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez MGCK niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.

## §3

### Ochrona danych

1. Przetwarzanie danych osobowych w Miejsko-Gminne Centrum Kultury w Jelczu - Laskowicach odbywa się zgodnie z postanowieniami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej: RODO.
2. Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Twoje/ Twojego dziecka dane osobowe.
3. Administrator danych osobowych  
My, Miejsko-Gminne Centrum Kultury w Jelczu-Laskowicach, z siedzibą w Jelczu Laskowicach przy ul. Oławskiej 46 jesteśmy Administratorem Twoich danych osobowych.
4. Inspektor Ochrony Danych



Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw przez e-mail: [iod@mgck-jl.pl](mailto:iod@mgck-jl.pl) lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w punkcie 1.

5. Cele i podstawy przetwarzania  
Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu realizacji zajęć na podstawie Twojej zgody.
6. Odbiorcy danych  
Twoich danych nie będziemy udostępniać innym podmiotom.
7. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych  
Nie przekazujemy Twoich danych.
8. Okres przechowywania danych  
Twoje dane osobowe przechowujemy do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym zakończyło się wydarzenie.
9. Twoje prawa  
Przysługuje Ci:
  - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
  - c) prawo do usunięcia danych;
  - d) prawo do ograniczenia przez MGCK przetwarzania Twoich danych;
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
  - f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
  - g) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
10. Informacja o obowiązku/dobrowolności podania danych  
Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne.

#### §4

##### Postanowienia końcowe

1. MGCK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. MGCK nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług, występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Wszystkie bilety nabyte u Organizatora nie mogą być w żaden sposób nadużywane (kopiowane, przerabiane czy przesyłane). Działania takie są nielegalne i będą zgłaszane na policję.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie MGCK oraz na stronie internetowej [www.mgck-jl.pl](http://www.mgck-jl.pl)

